

品質基本方針

【基本理念】

当社はすべてのお客様に対して「品質及び顧客満足度」の継続的な向上に努め、信頼性の高い成果物・サービスをご提供いたします。そのために、当社では QMS を確立し、国際基準である「ISO9001」を認証取得し、常に高品質の技術導入と最新サービスプログラムを策定し、内外の環境変化にも適応できる体制を構築してまいります。

【基本方針】

1. 品質の目的

当社は営業・技術・管理各部門における活動において、お客様の立場に立ってスピード感と積極性をもって行動し、全社員が一致協力して、すべてのお客様に対して「品質及び顧客満足度」の継続的な向上に努め、信頼性の高い成果物・サービスを法令遵守の上ご提供致します。

2. 品質教育及び意識向上

当社は当マネジメントシステムの確実な運用ならびに品質管理向上のため、定期的な教育を通して人材育成の強化に取り組みます。

3. 維持管理体制

当社は、品質管理を推進するために、全社に部門責任者を配置し、経営幹部会を通して適正な管理を実施します。

4. 準拠法等

当社は、当社の事業に関連する法令、その他の規範・規格ならびにお取引様との契約事項を遵守します。

5. 定期的な見直しと継続的な改善

当社は ISO9001 に適合した QMS を構築し、PDCA サイクルを実践することによりこれを維持し、継続的な改善を実施します。

2022 年 10 月 1 日制定

日本コンピューターシステムサービス株式会社

代表取締役 鈴木修司